



Salvando sonrisas y corazones valientes

La amabilidad y los valores nos hace creer, crear y crecer.

En el contexto de la formación académica del estudiante de la carrera de turismo en la UNATUR Núcleo Hotel Escuela de Los Andes venezolanos, se desarrollan eventos dirigidos a la comunidad de adultos mayores que viven en centros hospitalarios públicos (en estado de vulnerabilidad), ciudad de Mérida Venezuela.

Organizar un evento como producto de la unidad curricular de Ocio y Recreación permite primeramente llevar cabo un diagnóstico previo de la comunidad al cual va dirigida la actividad para de ésta manera diseñar una serie de estrategias y actividades en pro de satisfacer parte de esas carencias emocionales que presentan dicho grupo, producto de la dinámica hospitalaria donde la recreación no está presente.



El centro hospitalario Sor Juana Inés, ubicado en la avenida las Américas, Municipio Libertador del Estado Mérida fue el centro beneficiado en el proyecto de Ocio y Recreación dirigido por el Magister en Fisiología del Ejercicio profesor Jonny Castro en un trabajo de equipo con 48 estudiantes del Trayecto I, en el Plan Nacional de

Formación en la carrera de Turismo de la casa de estudio ya mencionada el día 22 de junio del año 2023, quienes llevaron a cabo un plan de recreación dirigido a los adultos mayores que viven en la extensión de hospitalización del Hospital Autónomo de la Universidad de los Andes.

Generar estos espacios para la recreación dirigido a éste tipo de población, permite sensibilizar al estudiantado de turismo frente a realidades complejas en las diversas historias de vidas y estado clínico de cada paciente dentro del contexto hospitalario.

Considerar la variable de brindar atención a este tipo de población con escasos recursos económicos, que no pueden optar al turismo, ni a programas de recreación por su condición de salud, edad, y estatus social da respuesta al propósito inclusivo del servicio turístico.



El programa desarrollado, tuvo por propósito producir sonrisas, generando una atmósfera de bienestar mediante una jornada dinámica, dando en parte respuesta al diagnóstico realizado previamente a dicho grupo social, vale la pena dar a conocer las actividades realizadas durante la jornada: Juego de mesas (domino, cartas),



servicio de estética para damas (manicure), en el área cultural recital musical (género de boleros, músicaailable), acompañado de un refrigerio con base a frutas tropicales, emparedados

reellenos, se destaca como un plus los conversatorios por grupos, brindando acompañamiento de escucha a todas las historias de vida que causaron gran reflexión y sensibilidad a los estudiantes que llevaron a cabo el evento recreativo.



El campo del turismo y la hotelería por esencia y naturaleza persigue servir, brindar un servicio de calidad a huéspedes de diferentes nacionalidades que buscan recrearse,

relajarse, y sobre todo vivir una experiencia especial, diferente a la rutina de vida, en éste sentido, poder crear un programa de recreación al servicio de adultos mayores reclusos en centros hospitalarios no sólo marca la diferencia y genera una experiencia especial para los usuarios a quienes se les sirve; sino que sin duda alguna marca un precedente significativo en el proceso formativo de los estudiantes, quienes aprenden a tener una visión más inclusiva dentro del servicio turístico.



Experiencias que serán multiplicada con otros grupos en estado de vulnerabilidad como es el caso de niños y niñas reclusos en centros hospitalarios públicos sobrevivientes del cáncer, el profesor Jonny Castro expresa que: “sin dudas

será un reto, y todo un placer organizar programas de recreación inclusivos, cuyo lema es: Salvar sonrisas de corazones valientes; compartiendo los buenos modales, siendo empáticos, haciendo el bien, es la ley principal de vida”.



Finalmente, el grupo de estudiantes expresó en el video documentado lo siguiente:

“Fue una experiencia única para todos y cada uno de nosotros, compartir y reír con éstas personas nos alegró el día, la vida y el corazón, así nos expresaron que nuestra compañía causó lo mismo en ellos. Fue un gusto y un placer, con ganas en un futuro volverlos a ver.”

Reportaje:
Dra. Miriam Vivas